

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» _____ 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Центр развития ребёнка-детский сад № 311»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Организовать опрос для получателей услуг с целью получения запросов.	18.03.2025г.	Меньшикова Анастасия Викторовна, воспитатель		
	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения	11.06.2025г.	Моторина Елена Владимировна, заведующий хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Организовать обучение для педагогов, обслуживающего персонала, работающих с детьми ОВЗ	06.10.2025г.	Голубкова Екатерина Михайловна, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать памятки по вежливому и доброжелательному общению по телефону для сотрудников БДОУ	07.04.2025г.	Никитина Надежда Ивановна, воспитатель		
	Разработать и провести тренинги по доброжелательному общению с работниками БДОУ:				
	«Телефонный этикет и стандарты телефонного общения»	12.02.2025г.	Голубкова Екатерина Михайловна, педагог-психолог		
	«Тренинг- игра «Телефонный и деловой разговор»	10.09.2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Разработать и провести внутренний аудит системы менеджмента качества	26.11.2025г.	Дорошенко Ирина Витальевна, заведующий		

Заведующий



(подпись)

Дорошенко И.В.
(Ф.И.О.)